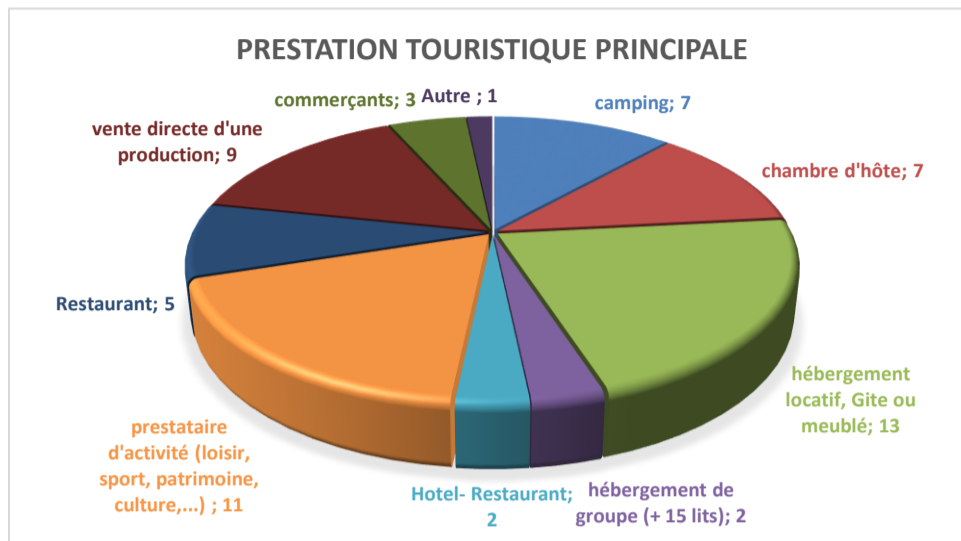
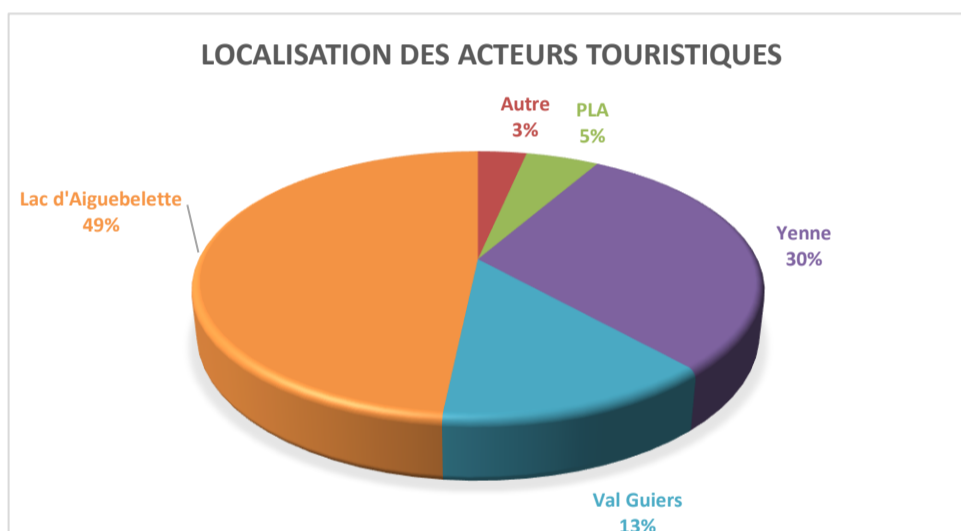


## 1 - Prestation touristique principale des répondants à l'enquête :

Nombre de réponses : 60

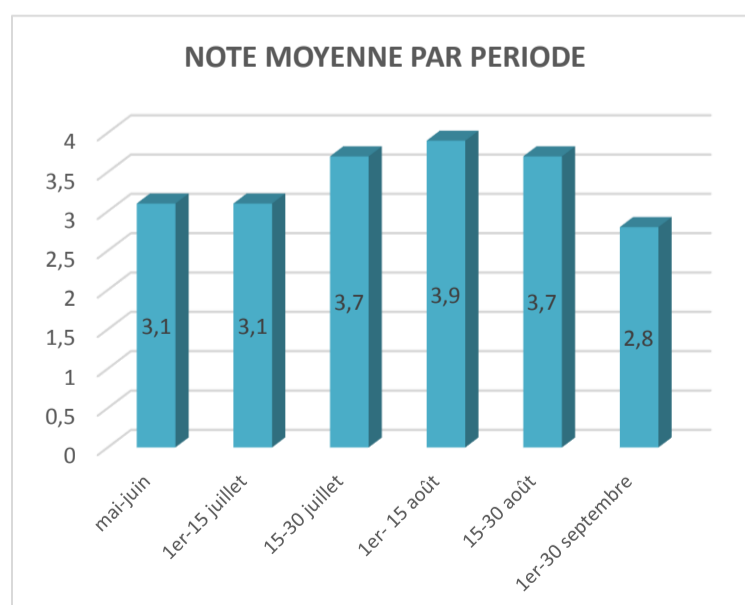


## 2 - Votre activité se situe sur quelle Communauté de communes :



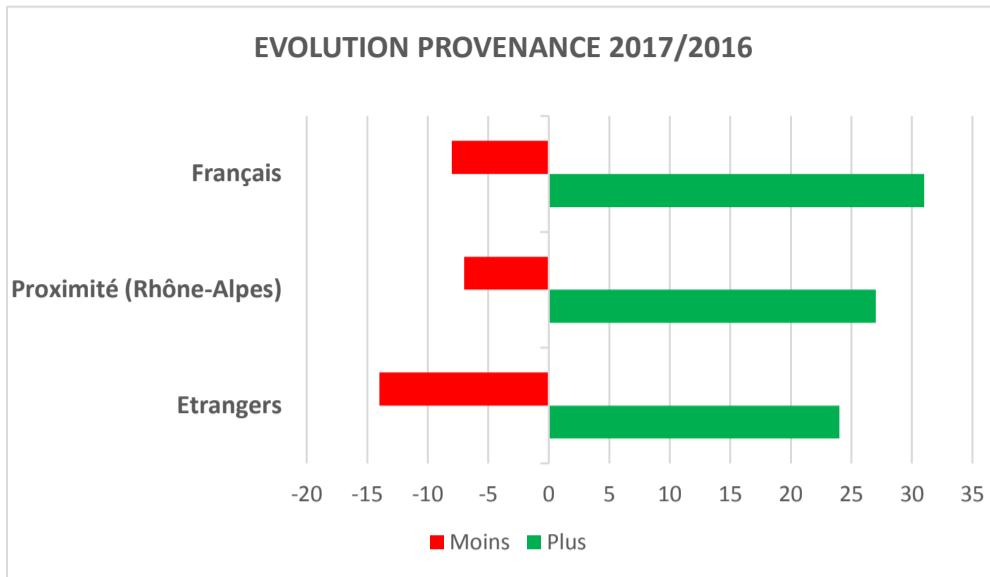
## 3 (à 9) - Pour vous la saison touristique a été :

1\*=catastrophique, 2\*=mauvaise, 3\*=moyenne, 4\*=satisfaisante, 5\*=excellente



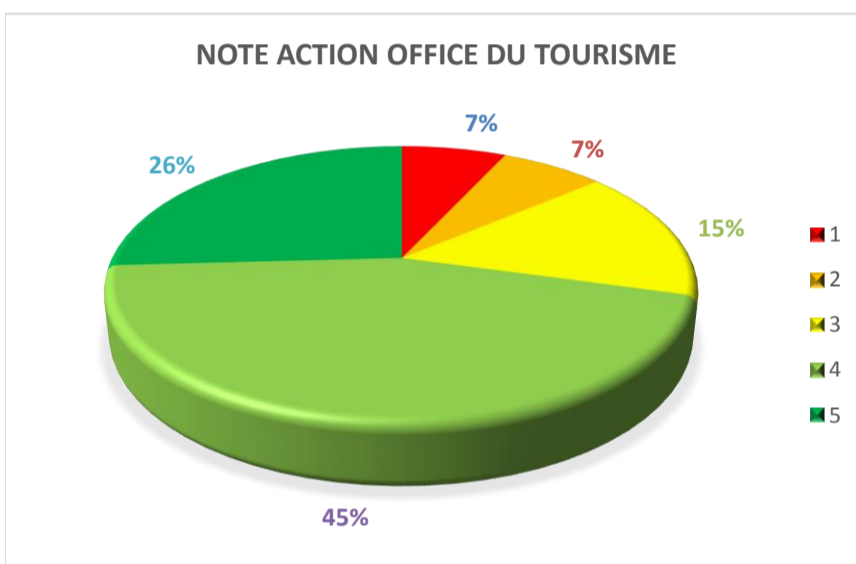
Note moyenne saison : 3,6/5

## 10 - Par rapport à l'année dernière, vous avez reçu :



## 11 - Evaluation action Office de Tourisme PLA/Yenne :

1\*=catastrophique, 2\*=mauvaise, 3\*=moyenne, 4\*=satisfaisante, 5\*=excellente



Note moyenne : 3,8/5

## 12 - Vos suggestions ou remarques concernant les services de votre OT :

"Encore quelques efforts pour une synergie à trouver entre la maison du lac et le musée lac et nature mais des progrès de part et d'autres"

"un interlocuteur hollandais sur juillet aout"

"Nous avons eu beaucoup de retours positifs de la part de nos clients concernant l'accueil, les documents créés, le parcours de La Maison de la Dent du Chat..."

"Je regrette l'absence des éducteurs..."

"(...)une identité du territoire à renforcer (...) Tableaux des dispos à améliorer"

"Ma chambre d'hôte a été recommandée plusieurs fois par l'OT (...)"

"Peu de retours de l'OT"

"Dynamique avec beaucoup d'activités et une bonne communication"

"Parfait ! bon boulot" /"très bon service"/"rien a redire. impeccable."

"bon accueil" / "Très satisfaisant "(2)"/"Bon dynamisme !"/"continuez comme ça !!!"

"très bonne complémentarité et collaboration"

"manque d'ouverture le samedi toute l'année"

"Très compétents, touristes bien renseignés. Dommage pas pu obtenir un renseignement lundi en septembre pour un groupe"

"je n'ai eu aucun retour des services de mon OT (...)"

"renseigner d'avantage les touristes sur les commerces de Novalaise"

"Petit livre "animation été"très bien (...)"

" imaginer des produits avec les groupes associatifs et/ ou scolaires sur notre activité avec d'autres produits"

"Travailler ensemble pour monter des produits vers des clientèles bien ciblés et commercialiser nos offres"

"Le retour; allez on bouge, il était génial pour les familles !"

"guide touristique (...) largement distribué"

### 13 - Equipements, visites, animations les plus appréciés par votre clientèle cette saison :

<b>Equipements</b>	Lac (8), plages (5), Accro'lac (3), Vertes Sensations (3), Walibi (2), Musée lac & nature (2), Maison du lac (2), Repaire Louis Mandrin (1), Maison de la Dent du Chat (1), Coopérative Yenne (1)
<b>Visites, activités</b>	Rando (6), sports d'eau (4), bateau promenade (3), vélo (2)
<b>Animations</b>	Sorties nature (4), marchés (3), Portes ouvertes caveaux indépendants (2), fête de la science (1), Tour de France (1), Ateliers thématiques (1)

### 14 - Sélection de vos remarques et impressions sur cette saison touristique :

"(...) Il faut persévérer à faire connaître les trésors que l'on propose...et c'est plus facile en synergie"

"(...)début septembre il n'y a quasiment plus d'animations proposées et les sites à visiter se raréfient en semaine"

"ne pas pouvoir faire le tour du lac en vélo avec des enfants"

"nos visiteurs ont besoin de calme, de nature, d'activités ludiques/sportives ... ils recherchent du confort, de l'écoute, de la disponibilité ... ils aiment ce qui est authentique, local et bon : à nous à savoir bien les accueillir et les accompagner en développant notre offre"

"Trop de monde sur les plages selon les retours des clients. Trop d'embarcations sur le lac"

"beaucoup de réservation de dernière minute" (2)

"Améliorer les fréquentations hors haute saison" (2)

"La période se réduit pour la location"

"(...) séjours courts à très courts" (3)

"La météo reste déterminante" (3)

"La location seul diminue sauf lorsqu'il y a une activité proposée avec (ex: pour le vélo, la création de boucle avec découverte du terroir)"

"une offre touristique plus structurée et plus diversifiée sur le territoire"

"baisse de fréquentation avec la fermeture du tunnel du chat" (2)

"déterminer un tracé pédestre du centre de Ayn au lac d'aiguebelette"

"(...) forte demande pour les produits et visites locale"